

给自己的一年来个总结

■ 赵学龙 / 天津中玻

一路走来，步履匆匆。不觉间，2017 年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己。年底了，静下心来总结一年工作中的得与失，查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划。

一、工作态度、思想认识。

一年以来，我的工作态度和思想认识每时每刻都在发生着翻天覆地的变化。通过基本法的学习，以基本法为镜，不断剖析自我，使我改掉了“老好人”“差不多”等问题，让基本法成为了自己日常各项工作的基本遵循，使自己能够紧跟公司步伐。在工作中遵守公司各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”的工作态度，同时在领导的关心、培养和同事们的帮助下，勤奋学习、积极进取，努力提升自己，认真完成任务，履行好岗位职责，坚持理想、坚定信念，不断加强学习，巩固自己的操作技术。

二、设备操作，工作领悟。

每一个好的员工都应该对自己的工作有一个清晰的认知，熟练掌握岗位标准化操作技能，

努力完成本职工作，是一名员工应尽的职责。余热发电的工作对专业技能和操作准确性要求非常高，这就要求我们要有较强的理论知识和对设备及操作过程非常的熟悉与了解，严格执行标准化操作，同时还要具备事故应急处理的能力。由于自己的能力有限，对机器的原理和工作技巧还稍有欠缺，但这些会让我更加努力的工作，虚心向别人学习，努力提高自己的工作能力，在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快、更有效率的完成工作。和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起，也是顺利完成工作任务的前提。

三、回顾过去，展望未来。

对于过去一年的得与失，我会吸取其中的有利因素强化自己的工作能力，排除自己以后工作中的不利因素，始终坚持以基本法为指导，让自己在成为一名合格主管的道路上不断前进。感谢领导的细心指导和同事们的积极配合，让我能为公司做出自己该有的贡献。一年以来我做得虽然还不是最好，但我会在今后的工作中继续努力，发挥自己的潜力，不断提升自我，与公司携手共同创造美好的明天！



回顾 2017，展望 2018

■ 冯娜娜 / 集团

回顾 2017，有收获、有欣喜、有遗憾、有愧疚，而更多的是感恩。自 2016 年 10 月份应聘到集团工作开始，根据领导要求和工作安排，我主要负责集团发文、报纸编辑和集团书籍编排等工作。从之前熟悉的岗位到新的工作环境，这既是一个不断学习的过程，也是一个对自身能力不断挑战的过程。

一、收获和欣喜

在这个积极向上的团队里面工作，我能够开心高效的完成本职工作，自身的能力也逐渐得到了提高。期初，集团办公室的工作对我来说全都是陌生的，一点也不了解。从学习排版到印刷，照片图片的使用，书籍的编排，需要一点点的摸索学习。记得那段时间最多的就是熬夜了，学不会做不好就一遍遍的来，直到符合要求为止。对于我的另一项集团发文工作，我严格要求自己将工作做到更好，每次的发文前后我都必须检查多次才放心。经过一年的学习和磨练，没有了刚接触时的恐惧和力不从心，现在的工作基本都已胜任和适应。但是这也是自己需要警惕的阶段了，工作都有一个从陌生、兴趣、学习、熟悉、懈怠的过程。最怕的是懈怠时期，因为自我感觉熟悉和熟练，这个时期也是最容易犯错的时候，必须要警惕。这就需

要不断的给自己树立新的目标，扩大自己的眼界和知识面，不断的挑战自己，让自己在学习中工作，工作中学习，时刻保持自己工作的热情和激情。

二、遗憾和愧疚

作为儿媳，本应孝敬爸妈料理家事，但爸妈却承担了全部的家务事，照顾孩子、照顾我的生活起居，让我安心专心的做好我的工作；作为女儿，回家与爹娘团聚的时间很少，他们总说：“现在年轻，又在一个好的公司，有好好的平台、好的领导和好的同事，好好工作吧！现在电话很方便，不用总回来看看我们”，每次听到这些话，心里真的觉得自己很自私；作为妈妈，只是有限的时间陪伴孩子，想做好一份工作就需要投入时间和精力。孩子常说的一句话就是：“妈妈，你工作完了可以陪我玩吗？”每当这时心里真的有说不出的感觉；作为妻子，我只想真心的对他说一句：“谢谢你的支持！遇见你你是我的幸运。”

网络上广为流传的一句话，我觉得写的很有道理，表达了勤奋工作、写意生活。“像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活”。这是我们协调工作与生活矛盾的一个最完美的态度。“像蚂蚁一样工作”不仅是我们个人发展的需要，更是一个时代精神的标签。先学会适应，再学习生存，像蚂蚁一样工作，积极顽强，不断努力，点滴积累，永不气馁。这是蚂蚁带给我们最好的工作启迪。“像蝴蝶一样生活”是追逐与表达无拘无束的美好意境。像蝴蝶一样生活，积极、乐观，改变自己的态度，调整好心态，享受工作之余多姿多彩的生活。我们要学会更有效的工作，学会去享受生活中的点点滴滴，感受着爱、

感动和幸福。

三、感恩 2017 的收获，2018 年继续努力

总结这一年，首先，我还有许多需要学习的地方，在保证各项工作严格按照要求完成的前提下，2018 年我要重点加大阅读量，提高我的写作水平。其次，工作就是要用心，并不断的思考和总结进步，只要你有一颗做事的心，相信你一定能够做到更好。最后，在这里我要感谢。感谢公司给我们提供平台，给我们提供成长的环境；感谢领导给我机会，感谢领导的教诲和指导；感谢同事的帮助，这一年中对我的种种关怀；感谢我的家人，感谢家人的支持和体谅，让我能够安心的、专心的工作。我能做的是把工作做到更好，才不会辜负你们的栽培、信任和付出。

生命的每一天都是人生道路上的一页篇章。生命不停止，我们就永远都有努力的机会。最后，希望大家记住这句话，即“工作要像蚂蚁一样努力、执着、进取，持之以恒，锲而不舍，不畏艰难，勇往直前。生活要像蝴蝶一样快乐、绚丽、多姿多彩。工作之余，放松心情，给自己的心灵晒晒太阳，闻闻花香，感受每一丝的幸福。”同时，让这句话激励我们在工作中砥砺前行、再攀高峰，在生活中开心快乐、温馨和睦。

2018 我们来了，我们会在路上更加努力着。



制定好新年计划

新年伊始，你是否已经自信满满，做好了新一年的计划？给你一份清单，带你制定一个有愿景又可执行的新年计划，在新的一年里实现自我跃升。

1、一个科学的计划，无外乎两个要点：一、有愿景；二、可执行。大部分计划失败，都是因为没有做到上面两点。要么不是自己真正想要的而无法坚持；要么因为异想天开，缺乏抓手而难以执行。

2、制定新一年的计划时，先想象出一个充满画面感的蓝图。

3、认真问自己，实现这个目标是对自己很重要，还是出于其他原因。如果这个目标不是自己真心渴望，而是源于别人的期待，完成动力会比较弱，就不算是个好目标。

4、尽可能使目标具体。比如，“变得成功”就不够具体，因此难以执行；“一年内写出十篇 10w+ 的文章”就很具体，而且可衡量。同理，相比“我要减肥”，“半年之内瘦十斤”会是一个更好的目标。



内部刊物 注意保存

2018 年 1 月 20 日 星期六

第一期 总第 17 期

襄盛举·绘蓝图·新跨越

——董事长在 2017 年度客户年会上的讲话



安全实业集团的各位朋友们：

大家下午好！今天我们在这里隆重的举行河北安全实业集团 2017 年销售客户年会，本次年会汇聚了集团下属四个分公司的三百余位销售客户。在此，我代表河北安全实业集团对大家的到来表示热烈的欢迎，也对刚才获奖的优秀销售客户表示真心的祝贺！

在刚刚过去的 2017 年，玻璃行业虽然经受着原材料供应短缺且价格不断上涨的压力，但玻璃价格基本实现了稳步上扬，公司的经营效益也取得了不错的成绩。而这些成绩的取得，也受益于在座各位的鼎力支持和帮助。在此，我向你们表示衷心的感谢。

2017 年，集团出台了公司《基本法》，明确提出了“以客户为中心，以奋斗者为本，以共赢促发展”的核心发展理念。这里的“客户”，就包括我们的销售客户，安全实业集团要始终坚持做到“想客户之所想，急客户之所需”，不断满足客户对产品种类、质量和服务提出的更高要求；这里的“共赢”，就是要求我们在遵循市场经济规律、相互照顾对方利益的前提下开展合作，风险共担，利益共享，相互协作，共谋发展。为此，集团市场运营中心应运而生，

目的是不断根据市场和客户的需求，充分调动集团下属各公司的一切资源，最终实现全集团统一采购、统一销售的战略管控。在这个过程中，我们也会逐步加强对销售客户的评价和筛选，在平等互利的基础上，与真正志同道合的客户开展长期合作。

2018 年，在我国社会发展进入新时代的大环境下，集团将坚持走内涵式发展道路，全面注重质量和效益，深入开展变革图强。为此，集团制定了“细分市场、细分产品、细分客户”的营销战略，在不断满足未来社会对个性化和定制化需求的基础上，依靠质量和服务来搏得市场竞争的胜利。未来我们的玻璃不再是传统意义上的一等品、二等品，而是被细分为镀膜系列、幕墙系列、门窗系列、制镜系列和深加工系列等；我们的望美门窗也将细分为别墅定制、洋房定制、高档住宅定制三大定制种类的 13 个产品系列。这一营销战略的实施，需要各位销售客户们的支持和配合，特别是在产品细分层面各项标准的制定和对终端客户的产品营销上。只有通过细分营销，才能真正摆脱玻璃行业同质化竞争严重的恶性局面，实现订单式生产，切实服务好终端客户，进一步提升产品

的附加值和竞争力。

集团 2018 年另外一项重点工作就是深入推进信息化建设，快速实现“工业化与信息化”的两化融合，以信息化为支撑，提高经营效率，推动精细化管理，为科学决策提供依据。信息化的好处大家应该有目共睹，就拿沙河安全公司的销售装车来说，自去年 7 月份上线销售自助订货系统以来，装车效率由原来每天最多 1800 架，提升到现在的每天 4300 架，并且做出了“3 小时装不上车就赔偿”的承诺。公司未来信息化的建设还会涉及到“以客户为中心”的方方面面，希望大家多派有知识、有能力的年轻人与我们进行业务往来，不断深化合作友谊。

同时，从今年的环保形势可以看出，国家宏观部门各方面的监管越来越规范，越来越严厉。特别是党的十九大之后，社会发展将更加注重质量和效益，这就要求我们必须增强法律意识，规范业务手续，避免出现金融、环保、税务等方面的管理风险。

最后，再次感谢各位销售客户们的远道而来。不忘初心，砥砺前行。让我们一起携手共创 2018 年更加伟大的合作与辉煌！

谢谢大家！

邮箱:jraq@hbaqjt.com

联系电话：0319-8840329

网址：http://www.hbaqjt.cn

以客户为中心

■ 张彬 / 河北中玻

客户是我们生存的基础，公司的发展离不开客户，积极地为客户提供优质的服务，建立与客户相互促进、互惠共赢的合作关系，推动集团的可持续发展。

集团成立了市场客户服务体系，而该体系正是以客户为中心作为了纽带，公司的大政策、方针都是经过集团各位领导深思熟虑后才制定的，这关乎着公司的整体发展方向。公司能有这样的举措并严格的去执行，作为公司一名最普通的销售员，我由衷的感到高兴甚至是自豪！

最近这段时间里，我经常接到市场运营中心一些同事的电话，电话里我们经常聊到客户的一些大大小小的问题和市场的现状以及竞品的动态等，偶尔我们业务员也和市场运营中心的同事一起去实地拜访客户，调查市场的真实情况，收集客户反映的实实在在的



客户非常气愤的说：“这6包玻璃有一半以上达不到5.8毫米……”。后来，这件事情不了了之。过了些日子，等我再去拜访该客户的时候，客户向我吐了一肚子苦水：“做的这个一千多平米的中空玻璃由于玻璃厚度没达标所以没拿到一分玻璃款！”从那以后直到现在，这个客户一直也没再用过我们公司的low-e。2017年，集团下发了关于5、6毫米玻璃厚度遵循国家标准文件，这正是集团市场运营中心的同事向集团反映的客户的实际问题，集团在第一时间做出了整改措施！类似的事情还有好几件……

放眼全国玻璃企业，佼佼者不止我公司一家，在行业严重过剩时期，不惧行业洗牌且屹立到最后的肯定是那些能牢牢把握住客户的企业，而要想跟客户长期保持同一条心，就必须要知道客户是怎么想的，我们集团公司做到了这一点！用实际行动践行了“以客户为中心”的发展理念。

问题。我清楚的记得去年10月份，我给保定的一个新客户发了6包low-e大板玻璃，那是该客户第一次用我们公司的low-e，那次发货大概10天后，客户打电话来询：“你公司6毫米玻璃到底是多厚的？”我回复：“国标负5.8毫米”。

从量变到质变 任重而道远

■ 纪晓静 / 河北中玻

产量与质量，看似矛盾的两个名词。河北中玻品质部坚持“以客户为中心，以奋斗者为本，以共赢促发展”的理念，追求产量的同时不断探索如何提高产品质量。

千里之堤，溃于蚁穴。现在人们生活水平在提高，人们对产品质量的要求也在提高。一个公司如果不注重产品的质量，小的产品质量问题也会给公司发展造成很大影响。如果在生产过程中，一味地节约成本，追求产量，而质量得不到保障，我们的产品将失去市场竞争力，公司发展将受到极大限制。做好产量与质量的完美结合，达到客户满意，一直是品质部全体员工的工作重心。

作为一个生产型企业，要想公司能够有效益，产量必须要有突破，要想公司能够在竞争激烈的市场上站稳脚步，质量必须要有保障。自公司成立以来，门窗车间的产量由每个月几百平到如今八九千平，这充分体现公司的进步与成长。欣喜的同时，我们也考虑到产量的大幅提升带来的质量上的疏漏。对此，品质部质检员的检查工作就显得尤为重要。她们不仅需要有过硬的质检素养与扎实的理论知识，还要有自主分析问题、解决问题的能力。质检员的严格检查无法避免地会引起车间员工的争议，他们怕对质量要求如此严格，会影响到产品的产量。对此，品质部领导十分重视对质检员专业素质及其他能力的培养。

为了使质量得到保证，品质部除了进行定期和不定期的培训外，还需要经常开质检商讨会，使质检员的问题得到及时反馈，对检测方案统一标准，将质量工作中存在的共性和个性问题展示，并提供解决途径和指导，此过程也

能提高质检员的个人能力。品质部需要定期检查质检方案，在项目发展的不同阶段，在团队发展的不同阶段，在员工成长的不同阶段，在部门定位的不同阶段，都需要有不同的质检方案。另外，质检员的沟通能力非常重要，毕竟质检工作的最终目标是要让员工接受自己的错误并能及时改正。质检员针对不同性格的人和不同性质的问题采取什么样的沟通方式直接决定了沟通的成败。对此我们通过员工对质检员的反馈，发现质检员在沟通方面存在的问题，并及时对其提醒和指导，帮助她们提高沟通能力。让质检工作顺利进行，不能单单从质检员入手，还应该从车间员工的角度着眼，提高员工对质检工作的理解和认可程度。因此，她们除了检查产品质量外，也帮助生产员工做一些力所能及的事情，如经常拿着车间员工的工具，

与员工一起完成问题产品的修理。她们通过换位思考，也不计较个人得失，帮助员工顺利完成工作，这样不仅可以提高产量，还可以提高产品质量，员工对质检员也会好评连连。质检员贴心的举动缓解了与车间员工的紧张对立关系，这创造了与员工交流质检标准的机会，让他们对自己的工作进行自检，将有疑问的产品主动交给质检员，接受质检员的检查。员工就是产量，质检就是质量，只有质检员与员工合作融洽，产量与质量最终也会实现完美结合。

量变引起质变，良好的产品质量，是公司可持续发展的基石。从量变到质变，我们任重而道远。当全体员工都树立“人人都是质检员”的意识，人人都将产品质量放在第一位时，公司的发展定将不可限量。



制定将新年计划

5、达到挑战性和可行性之间的平衡。只有具有一定的挑战性，才能让自己走出舒适区，带来成长；但如果难度过高，缺乏实现的可能，也容易让人自暴自弃。最好的目标一定是“跳一跳，够得着”。

6、好的计划一定是可衡量，能做到即时反馈的。

7、将大的计划拆碎，把长期的目标拆解成短期的目标，设置截止日期，一点一点地去推进。

8、计划制定之后，不妨将它公示于众。

9、定期盘点计划的执行进度和完成情况，然后根据具体的情况分析——是因为自己没有执行好，还是计划制定得不符合实际？然后根据实际情况，调整方法或目标。

10、在计划执行过程中，一定要警惕“去他思维”。保证自己每天都在向前，都有新的进步。

11、让制定计划成为你的好习惯。比尔·盖茨曾说过：“人们总是高估自己一年内能够取得的成绩，却低估了自己十年后能够获得成就。”那些贬低计划重要性的人，永远不知道自己为此失去了什么。

心怀感恩 责任工作

■ 李斌 / 沙河安全

2017年在时间老人的脚步中慢慢的结束了，我们即将迎来崭新的2018年。这一年我们公司发生了很多的变化，我们每一名安全人也随着经历了很多。2017年，我公司在严格贯彻国家环保政策下，投巨资对各线环保设备进行改进，加大力度对厂区厂貌进行改观。积极响应国家的号召，主动关停两条生产线。虽然关停两条生产线，但是董事长要求不抛弃不放弃每一名安全员工，公司没有让一名员工下岗，继续在公司工作，保障了员工的生活来源。为提升公司整体形象，改善员工的工作生活环境，投资进行花园式工厂的建立。食堂、浴室、宿舍已经开始了装修。种种的一切，都是为了我们广大的员工。

亲爱的员工朋友们，公司为大家做了这么多，我们作为安全大家庭的一员，该怎么做呢？“饮水思源不忘本，诚信责任为感恩”。鲜花感恩雨露，因为雨露滋润它成长；苍鹰感恩长空，因为长空让它飞翔；高山感恩大地，因为大地让它高耸；我们应该感恩公司，因为公司给了我们生活的保障。当我们踏入职场，踏入安全大门的那一刻起，我们心中就应该怀有感恩之情，只有心怀感恩，我们才能够赢得公司的尊重与支持。公司为我们做了这么多，也只有责

任工作才能诉说我们这些安全人心中的感恩之情。

这段时间，公司内施工项目较多，记得前几天早晨从西门经过，遇见一行施工人员走着进入公司，其中一个人手捧着一个饼边走边吃，大概是没有顾上吃饭，趁着上班路上赶快吃一口。当天天气还挺冷，看着他缩着脖子吃饼的样子，我不禁感慨，真是不容易啊。联想到我们自己，每天到公司后，在宽敞明亮的食堂中就餐，暖暖和和的吃着可口的饭菜，相比起他们施工人员，我们公司的员工真是幸福极了。公司食堂自己经营，每天为员工提供免费的可口又营养的饭菜。逢年过节，还会为大家进行改善伙食，真是很体贴。我们每天上下班都有班车接送，避免了风吹日晒。公司的各项福利待遇、公司的各项制度都是为了员工着想，免费班车接送上下班，干净整洁的员工宿舍冬暖夏凉，各项娱乐活动的举行，公休制度的落实，改革基金、忠孝基金、升学补助、幸福基金这些就算是国企也都是没有的啊，真是一切都是为了我们每个员工着想啊！

公司福利待遇这么好，为员工考虑得这么多，作为员工，我们应该怎么做呢？我们当感恩公司，感恩公司领导制定的各项制度决策；感恩领导的关怀，领导的选择是对我们最大的肯定。要感恩工作，因为有一份属于自己的工

作实在是一件幸福的事情。每次看到新闻中辗转于求职路上的大学生，还有来公司报名的人，我就觉得在公司上班真是一件幸福的事情。要感恩同事的帮助，感恩一切为我们默默奉献的人。整体的利益大于个人的利益，我们每个人都为公司、为领导分忧，主动承担责任，做好每一项工作。我们必须要把本职工作干好，要带着一颗感恩心去工作，以好的工作结果来回报公司。我们要始终怀着一颗感恩之心，将之付诸于实际工作中去，去感染影响更多的人。愿我们每一位安全人都能拥有一颗感恩的心，用自己的工作来回报一切，让感恩的种子在公司落地发芽，洒满全公司。

2017年即将结束，2018年是公司变革图强工作开展的关键年份，集团将重点围绕“内生动力建设、客户服务体系和信息化体系建设”三大任务推进变革。其中，人力资源改革工作是内生动力建设关键要素。人力资源部是公司人力资源改革的主导者，我们每一位人力资源工作者都明了自己肩上的重担，心怀一颗感恩之心，转变自己的思想跟上公司的步伐，工作中要坚持以公司为中心，以团队为中心，做好人力资源改革工作，为2018年公司的变革图强贡献自己的一份力量。

我的这一年

■ 赛丽娜 / 中玻（朝阳）

这一年，也许是一个春夏秋冬，一个日升月落，一个冬去春来的简单轮回；也许是一个春花秋月，来去匆匆的自然循环。而对于我，却是让自己“沸腾”的一年。

还记得去年10月份，公司拥有了自己的微信公众号，从申请到管理一直是我在负责，有时候他会像另一个自己，有时候他会像知心朋友，有时候他会像一个调皮的孩子，有时候他会像一个温暖的家……他的世界是丰富多彩的，有中玻的一草一木，有中玻的点点滴滴，有中玻人的奋斗精神，有中玻人的责任和使命，有中玻人的努力和梦想，有中玻人的自豪与荣誉。所以对我我有着非同寻常的感情，我愿意一直陪着他，和他一起成长，和他一起记录中玻的每一个精彩时刻……直到现在。各分公司微信平台整合，我依然收集着中玻的一滴一滴，并和各分公司一起分享，和大家一同成长，在学习中并快乐着！

3月末标准化现场考核工作开始了！从宣传到培训，从会议到考核，从工作流程到操作标准，大家紧绷着弦面对层层关卡，在比学赶帮超的氛围下大家积极参加标准化现场考核工作。虽然我们未取得满意的成绩，但是从这次检查当中我深深的认识到了自己工作中的不足，在日后的工作中也更明确了自己的工作目标。自那次检查结束后，我担负起部门的现场标准化工作，在这过程中，我遇到了很多疑惑的问题，同时也在标准化工作中发现了很多闪光点……

直到现在我们仍然在执行中发现问题，问题中找出解决方案，方案中提取要点，用要点去解决问题。大家通过经验，通过学习，通过积累，共同面对工作中的种种困境。

人不能忘本，企业也一样不能忘了履行社会责任。在集团的带领下，我们成立了中玻朝阳“爱心之家”组织。每个月都会面对社会上的孤儿、老人、那些需要关怀的人群组织一次慈善活动。每一次活动都是通过民政局或是红十字会去了解大家的情况，寻找一些真正需要我们帮助的人群，几乎每一期活动我都会参加，看着那些渴望关爱的孩子，我会给他们一个拥抱。看着那些渴望温暖的老人，我会给他们一个搀扶。听着他们讲述着自己的困境，我强忍着不让自己哭，听着他们因感动哽咽着和我们说感谢，我会更期待下一次来看望他们……经历着一期又一期的慈善活动，我深深的体会到，慈善不分大小，虽然我们的能力有限，但是我们带着最真实的情感，带给他们的肯定是温暖的、有意义的、令人感动的。勿以善小而不为，让慈善成为我们的生活常态，才是文明社会的标志。

这一年像时光穿梭一样，经历着同事的离职，经历着工作的变迁。可能是因为工作的忙碌，也可能是因为工作环境，各种事物的新鲜感和不同的体验让我从中知道了什么叫放弃，什么叫坚持，什么叫心态，什么叫努力……尽管我还不够优秀，但我知道我还有很长的一段路要走，在我前行的道路上，我会抓紧每一分每一秒，向身边的每一位同事虚心学习，汲取养分，弥

补不足，完善自己。在以后的工作中，保持饱满的激情，为中玻的美好未来而不懈努力、奋斗。

